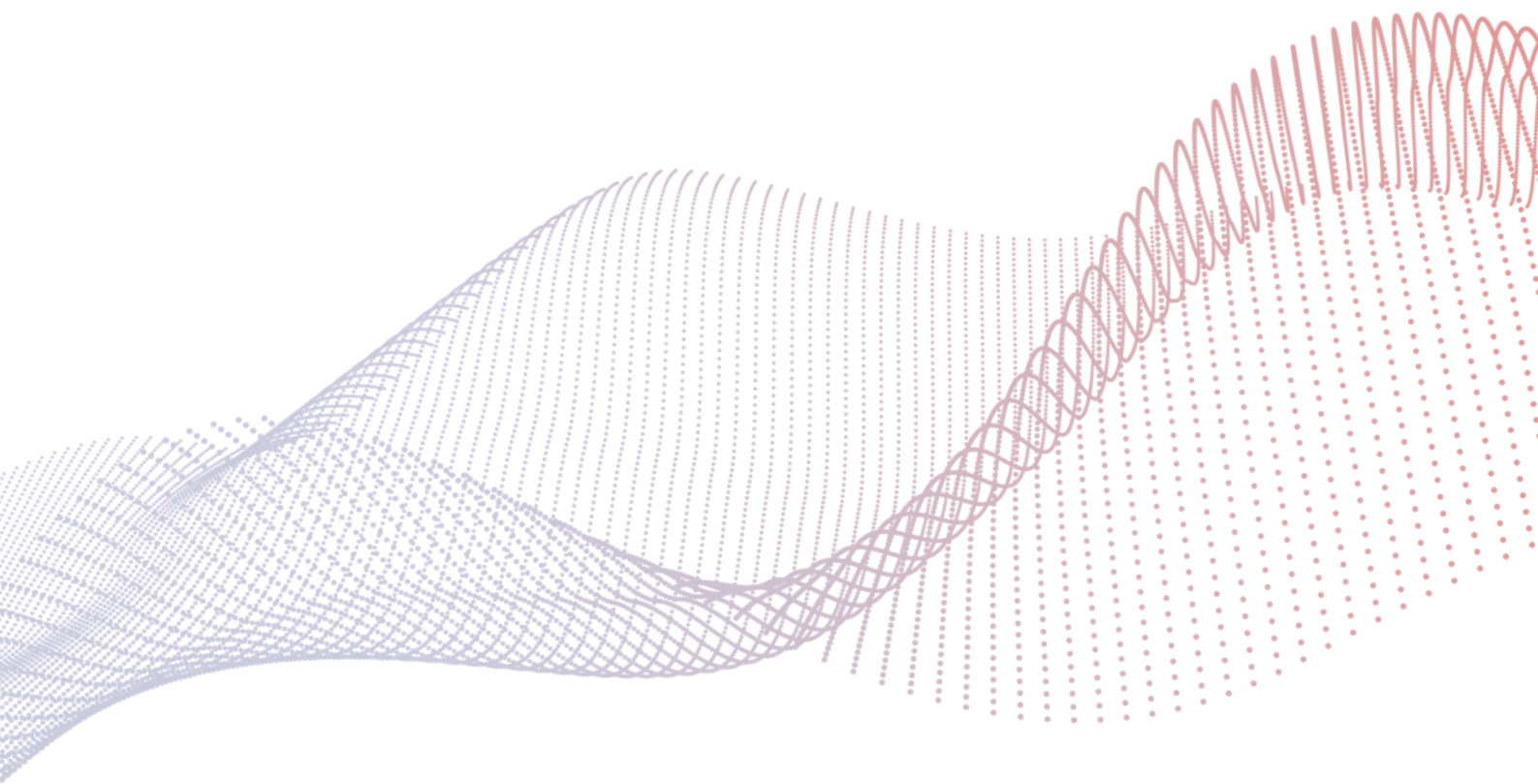


# Politika IMS

PIMS Príloha č. 3.

Vydanie: 2



Spoločnosť AUREUS+ a.s. poskytuje vysoko sofistikované služby v oblasti integrovaných softvérových riešení a našim poslaním je byť jedinečným rozhodnutím pre každého klienta plnením jeho požiadaviek a očakávaní. Ako prozákaznícky orientovaná spoločnosť sa pri našich aktivitách riadime zásadou:

**“Existuje len jediný šéf – zákazník. Môže každého vo firme vyhodit’ na ulicu počnúc vedením, tým že pôjde nakúpiť niekam inam.”** (Sam Walton)

Pre naplnenie tejto zásady uplatňujeme nasledovné záväzky:

- Implementovať, udržiavať a trvalo zlepšovať systém riadenia kvality poskytovaných služieb aplikáciou procesného riadenia v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001 a ISO/IEC 27001.
- Úspech stavať na profesionálnom prístupe každého zamestnanca, čo dosahuje podporovaním ich zvyšovaním kompetentnosti, lebo každý zamestnanec zodpovedá za kvalitu svojej práce a tak za kvalitu služby, ktorú dodávame.
- Pri svojej činnosti akceptovať a dodržiavať požiadavky relevantných zainteresovaných strán vrátane platnej legislatívy krajín, v ktorých pôsobíme.
- Rozhodnutia na všetkých úrovniach prijímať na základe zváženia rizík, ktoré môžu interne alebo externe ovplyvňovať úspech celej spoločnosti.
- Dôvernosť a bezpečnosť informácií je pre nás prioritou a samozrejmosťou. Všetkým zainteresovaným stranám za každých okolností garantujeme záväzky mlčanlivosti a ochrany informácií.

Schválil:

v Bratislave, dňa: 03.01.2022, Mgr. Natália Rácová, CEO